

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV) – In'Up Market & Com'

### PREAMBULE

Ces Conditions Générales de Vente, ou « CGV », interviennent

#### Entre

La société In'Up Market & Com', 5 Allée des Alouettes 95800 COURDIMANCHE

CAPITAL SOCIAL : 4 000€ - SIRET : 82862000500011

La société est représentée par Mme Rachel LAPEYRE en qualité de Présidente et est habilitée aux fins des présentes ci-dessous.

Ci-après, In'Up Market & Com' sera désignée comme « la **Société** » ou « le **Vendeur** ».

#### Et

La personne physique ou morale qui procède à l'achat de produits et/ou services sur le site internet suivant : <https://www.inup-marketing-com.com/> sera désigné ci-après « **Acheteur** » ou « **Client** ».

Les présentes Conditions Générales de Vente (le « **Contrat** ») s'appliquent, sans restriction ni réserve et à l'exclusion de toutes autres conditions à la fourniture des Services et des Offres de la **Société** In'Up Market & Com'.

### ARTICLE 1 : OBJET DU CONTRAT

Les conditions générales de vente décrites ci-après déterminent les droits et obligations de la Société In'Up Market & Com' et de son Client dans le cadre de la vente en ligne de produits digitaux en téléchargement ou de Digi'Classes virtuelles (elearning). Toute prestation achetée, accomplie par la société, implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes CGV.

### ARTICLE 2 : DISPOSITIONS GENERALES

Les CGV détaillées ci-après régissent les ventes de produits et/ou service vendus en ligne via le seul et unique site web de la Société : <https://www.inup-marketing-com.com/> et sont partie intégrante du contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Les présentes CGV sont opposables à l'Acheteur qui les a acceptées avant de passer commande. La Société s'assure de la clarté de l'acceptation de ces dernières **en mettant à disposition une case à cocher avant de valider la commande**. Ainsi, le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes CGV. La Société se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment en publiant une nouvelle version mise à jour sur le site web cité précédemment.



Les CGV applicables sont celles acceptées à la date du paiement de la commande en question. Ces CGV sont consultables au format pdf sur le site web de la Société.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire, les informations collectées par la Société sont la preuve de l'ensemble des transactions.

### **ARTICLE 3 : LE PRIX DES PRESTATIONS**

Les prix des produits et/ou services vendus en ligne sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés toutes taxes comprises. La Société In'Up Market & Com' s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les produits et/ou services commandés aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès au site web de la Société sont à la charge du client.

### **ARTICLE 4 : MODALITES DE PAIEMENT**

Le règlement des commandes s'effectue par carte bancaire au cours d'une transaction en ligne. Le paiement dans sa globalité est exigible immédiatement à la commande y compris pour les pré-commandes. Les cartes bancaires émises par des banques domiciliées hors France doivent être obligatoirement des cartes internationales du type Mastercard ou Visa. Le paiement sécurisé en ligne est réalisé par notre prestataire de paiement la plateforme sécurisée Stripe. Une fois le paiement effectué et les informations vérifiées, la transaction est immédiatement débitée. Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue et la commande annulée.

### **ARTICLE 5 : RABAIS ET RISTOURNES**

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que la société In'Up Market & Com' serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'Acheteur de certaines prestations en plus.

### **ARTICLE 6 : RETARD DE PAIEMENT**

En cas de défaut de paiement des produits et/ou services livrés au jour de la réception, l'acheteur doit verser à la société In'Up Market & Com' une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal.

Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison du fichier ou de la prestation d'e-learning.

Cette pénalité est calculée sur le montant TTC, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.



En sus des indemnités de retard, toute somme non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement. *Articles 441-6, I alinéa 12 et D. 441-5 du code de commerce.*

## **ARTICLE 7 : CONCLUSION DU CONTRAT EN LIGNE**

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code Civil, le Client doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat en ligne et réaliser sa commande :

- Informations sur les caractéristiques essentielles du produit et/ou service ;
- Choix du produit et/ou service ;
- Indication des coordonnées essentielles du Client ;
- Acceptation des présentes CGV ;
- Vérification des éléments de la commande ;

Avant de finaliser la commande, le Client a la possibilité de vérifier sa commande et le cas échéant de rectifier des erreurs.

- Instructions pour le paiement ;
- Paiement des produits et/ou services ;
- Livraison de la commande.

Le Client recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande.

L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande, ainsi que des factures est effectué conformément aux dispositions de l'article 1360 du code civil. Ces informations peuvent être utilisées à titre de preuve du contrat.

## **ARTICLE 8 : DISPOSITIONS PARTICULIERES APPLICABLES AUX CONSOMMATEURS**

Dans l'hypothèse où le Client serait un consommateur au sens du droit de la consommation, les dispositions suivantes lui seront également applicables :

### **8.1. Rétractation**

En acceptant les présentes Conditions Générales de Vente, le Client demande expressément à la Société l'exécution immédiate des dispositions prévues par les présentes avant l'expiration du délai de rétractation et renonce expressément à son droit de rétractation. En conséquence, en application de l'article L. 121-21-8 du code de la consommation, sous-section 1 et 13, l'utilisateur ne pourra rétracter son engagement souscrit auprès de la Société.

### **11.2 Garanties applicables**

La Société garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, le Client contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des Services commandés. Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer la Société, par écrit, de l'existence des vices ou défauts de conformité des Services. La Société remboursera ou rectifiera ou fera rectifier dans la mesure du possible les Services jugés défectueux dans les meilleurs délais.



Le remboursement éventuel s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

La garantie de la Société est limitée au remboursement des Services effectivement payés par le Client et la Société ne pourra être considérée comme responsable ni défailtante pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française. La responsabilité de la Société ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les Services sont fournis dont il appartient au seul Client de prendre connaissance et de s'y conformer.

### 11.3 Déclarations

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L111-1 à L111-7, et en particulier :

- les caractéristiques essentielles des Services commandés, compte tenu du support de communication utilisé et des Services concernés ;
- le prix des Services et des frais annexes ;
- les informations relatives à l'identité de la Société, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives au droit de rétractation.

Le fait de commander sur le Site <https://www.inup-marketing-com.com/> emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par l'Utilisateur, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à la Société.

### ARTICLE 9 : MODALITES DE LIVRAISON

La livraison est effectuée par voie électronique directement après la validation du paiement. Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits et/ou services ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à :

- l'allocation de dommages et intérêts ;
- l'annulation de la commande.

La Société ne peut être tenue responsable de tout défaut de matériel (ordinateur, smartphone, tablette) ou de réseau de télécommunication du Client empêchant la bonne réception de sa commande.



## **ARTICLE 10 : FORCE MAJEURE**

La responsabilité de la Société In'Up Market & Com' ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

## **ARTICLE 11 : TRIBUNAL COMPETENT**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Pontoise : 3 Rue Victor Hugo, 95300 Pontoise.

## **ARTICLE 12 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le Vendeur met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente et la livraison de produits et/ou services définis au présent contrat. La personne concernée dispose du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données. La personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. Les informations demandées lors de la commande sont nécessaires à l'établissement de la facture (obligation légale) et la livraison des biens commandés, sans quoi la commande ne pourra pas être passée. Aucune décision automatisée ou profilage n'est mis en œuvre au travers du processus de commande.

## **ARTICLE 13 : NULLITE ET MODIFICATION DU CONTRAT**

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

## **ARTICLE 14 : DROIT APPLICABLE ET CLAUSES**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français. La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes CGV.

## **ARTICLE 15 : CONTACTER LA SOCIETE**

Pour contacter la Société In'Up Market & Com', différents moyens sont mis à la disposition du Client :

- Par courriel électronique : [r.lapeyre@inup-marketing-com.com](mailto:r.lapeyre@inup-marketing-com.com)



- Par téléphone : 06 95 52 78 87
- Via la page contact du site web à l'adresse suivante : <https://www.inup-marketing-com.com/contactez-nous>

Fait à COURDIMANCHE, le 21.04.2021

In'Up

Market

&

Com'

*Nos CGV ont été élaborées par la Société In'Up Market & Com' elle-même et pour certains articles à partir d'un modèle via ce site : <https://www.donneespersonnelles.fr/>*

